

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
30.04.2021 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
7М10108 «МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ» НАУЧНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ И 7М10107 «МЕНЕДЖМЕНТ В
ЗДРАВООХРАНЕНИИ» ПРОФИЛЬНОЕ НАПРАВЛЕНИЯ
ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ
МАГИСТРАТУРЫ (ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

период внешней экспертной оценки: 21.04.-23.04.2021 года

г.Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	7
2.1	Представление ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» и образовательных программ магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления	7
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательных программ магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления	7
2.4	Общая оценка образовательных программ 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (образовательных программ магистратуры) медицинских организаций образования	8
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательных программ магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	15
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательных программ магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	22
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	22
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательных программ магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	24
8.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	25

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

АД	Административный департамент
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный Общеобязательный стандарт образования
ДПО	Департамент послевузовского образования
ДСРиСМК	Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества
ДЭиФ	Департамент экономики и финансов
КМУ «ВШОЗ»	Казахстанский Медицинский Университет «ВШОЗ»
КТ	Комплексное тестирование
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КЭ	Комплексный экзамен
МЗ РК	Министерство Здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство Образования и науки Республики Казахстан
УМС	Учебно-Методический Совет
ОВПО	Организация высшего и послевузовского образования
ОЗ	Общественное здравоохранение
ОиЗМД	Оформление и защита магистерской диссертации
ОК	Обязательный компонент
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
СМИ	Средства массовой информации
ТУП	Типовые учебные планы
УС	Ученый Совет
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
СВL	Challenge Based Learning
GRA	Grade Point Average (Грейд Пойнт Эверейдж)
MBA	<i>Master of Business Administration</i>
PhD	Philosophy Doctor
TBL	Team Based Learning
PBL	Problem Based Learning

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №9 от 15.03.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 21-23.04.2021г. внешней оценки в рамках институциональной и специализированной аккредитации Товарищества с ограниченной ответственностью «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»



Председатель Внешней экспертной комиссии

МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА

доктор медицинских наук, заведующая кафедрой детских болезней с курсами аллергологии, иммунологии, гематологии и эндокринологии АО «Медицинский университет Астаны»



Зарубежный эксперт

РАХИМОВ БАХОДИР БАХТИЁР ЎҒЛИ, доктор медицинских наук, санитарный врач, гигиенист и эпидемиолог, ассистент школы Общественного здравоохранения Ташкентской медицинской академии, исследователь Университета Корё



Национальный академический эксперт

ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА, кандидат медицинских наук, руководитель кафедры общественного здоровья и здравоохранения НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова», тренер по обучению ОСМС Западного региона.



Национальный академический эксперт

ЖАНКАЛОВА ЗУЛЬФИЯ МЕЙРХАНОВНА
доктор медицинских наук, профессор кафедры ОВП №1,
НАО «Казахский национальный медицинский университет
им. С.Д. Асфендиярова»



Национальный академический эксперт

ЖАНТУРИЕВ БОЛАТ МЕИРБЕКОВИЧ
кандидат медицинских наук, ДВА, Заведующий
лабораторией биологических испытаний Испытательного
Центра с лабораториями, Территориального филиала
г.Алматы Национального Центра Экспертизы Лекарственных
средств, изделий медицинского назначения и медицинской
техники МЗ РК



Национальный академический эксперт

ОРАҚБАЙ ЛЯЗАТ ЖАДІГЕРҚЫЗЫ,
доктор медицинских наук, доцент, заведующая кафедрой
общественного здравоохранения с курсом гигиены и
эпидемиологии, начальник отдела резидентуры НУО
«Казахстанско-Российский медицинский университет»



Национальный академический эксперт

ПАК ЛАУРА АЛЕКСЕЕВНА,
PhD, директор департамента высшего образования НАО
«Медицинский университет Семей», Председатель комитета
ГУП по специальности «Онкология»



Эксперт – представитель работодателей

ШАМСУТДИНОВА АЛЬФИЯ ГУМАРОВНА, PhD, заместитель директора по стратегическому развитию и образованию Больница «Хелмир» (Helmir) Президент ОО «Ассоциация по биоэтике и медицинского права», член Всемирной ассоциации медицинского права, Европейской ассоциации педиатрии и подростковой гинекологии



Эксперт – представитель магистрантов

ДЖАИМБЕТОВА АСЕЛЬ ПЕРНИБАЕВНА, врач высшей категории, магистрант 2 курса обучения по специальности «Менеджмент в здравоохранении» НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова, член Европейской ассоциации по планированию семьи и контрацепции



Наблюдатель от ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА, руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательных программ магистратуры 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности университета в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» и образовательных программ магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления

ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» образован в 1997 году решением Постановления Правительства Республики Казахстан № 1142 от 21.07.1997 г. на базе Казахской Школы Общественного Здравоохранения.

ТОО КМУ «ВШОЗ» является осуществляет послевузовское образование и дополнительное профессиональное образование в соответствии с Государственной лицензией без ограничения срока на образовательную деятельность серии № KZ18LAA00006861, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 21 апреля 2016 года.

Университет «ВШОЗ» работает на рынке образовательных услуг свыше 20 лет.

«Высшая школа общественного здравоохранения» стала казахстанским брендом в области подготовки менеджеров здравоохранения и специалистов общественного здравоохранения, специалистов медицинских и фармацевтических организаций, государственных органов и организаций Республики Казахстан и Центральной Азии.

ТОО КМУ «ВШОЗ» прошел в июне 2016 года институциональную аккредитацию (свидетельство Независимого Казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании от 27 июня 2016г., номер: IA № 0075) по уровням обучения: Магистратура и Докторантура.

В 2019 - 2020 уч.году образовательная программа 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое направление была внесена в реестр.

Номенклатурой должностей специалистов здравоохранения предусмотрена профессия «менеджер», но их профессиональная подготовка отстает от современных требований. Менеджер здравоохранения должен владеть экономическими и правовыми вопросами деятельности медицинской организации, информационными технологиями в медицине. Работающему в системе здравоохранения менеджеру необходимо иметь широкий кругозор и хорошо ориентироваться в экономических структурах медицинских организаций, клиник, фармацевтических компаний. Такой специалист также должен быть чрезвычайно креативным и способным быстро разрабатывать новые бизнес-идеи, находить надежных партнеров, инициировать новые проекты, оптимально определять задачи и организовывать труд людей, задействованных в различных структурах организаций здравоохранения. Все это явилось основанием для разработки и реализации образовательной программы «Менеджмент в здравоохранении».

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательных программ магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательных программ магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 99 страницах основного текста, приложений на 27 странице и копий или электронных версий документов по организации образования, расположенных по ссылке <https://ksph.edu.kz/>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА,

а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ». К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора PhD Ауезовой Ардак Муханбетжановны, подтверждающей достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе КазНМУ, ответственном за проведение самооценки образовательных программ к.м.н. Кауышевой Алмагуль Амангельдиновны, проректора по образовательной и научной деятельности.

Самооценка образовательных программ магистратуры проведена на основании приказа ректора от 21 декабря 2020 года № 37-Н «О закреплении ответственности за руководителями структурных подразделений по описанию Стандартов в рамках подготовки самоотчета по Специализированной аккредитации КМУ «ВШОЗ». Под руководством ответственных лиц за написание отчетов в разрезе стандартов, сформированы рабочие группы по написанию отчетов согласно критериям соответствующих стандартов

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (образовательные программы магистратуры) медицинских организаций образования (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 27 страницах, представлены не в достаточном объеме, не в порядке последовательности, но имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Следует в стандарте 1 описать *неправительственные организации, участвовавшие в разработке миссии и пересмотреть SWOT-анализ.*

2.4 Общая оценка образовательных программ магистратуры 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления на соответствие Стандартов аккредитации программ последиplomного образования (образовательные программы магистратуры) медицинских организаций образования.

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки, в тоже время по итогам рецензирования были внесены рекомендации по корректировке, которые были учтены рабочей группой.

Отчет написан последовательно с соблюдением логики в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте, но не имеют сквозную и последовательную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта <https://ksph.edu.kz/>.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах приведена реальная практика ТОО КМУ «ВШОЗ» по подготовке магистрантов согласно образовательным программам магистратуры 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления с учетом начала приема обучающихся в 2019-2020 учебном году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной

программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству магистрантов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из девяти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития данных образовательных программ магистратуры.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемых образовательных программ магистратуры ТОО КМУ «ВШОЗ» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательных программ магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления ТОО КМУ «ВШОЗ» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 15.03.2021г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором Ауезовой А.М.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с магистрантами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и магистрантов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение 77 учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Со стороны коллектива ТОО КМУ «ВШОЗ» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Ауезова А.М	Ректор
2.	Степкина Е.Л	Проректор по развитию
3.	Кауышева А.А.	Проректор по образовательной и научной деятельности
4.	Более 90 магистрантов	Обучающиеся
5.	Около 45 докторантов	Обучающиеся
6.	Карибаева И.К	Директор департамента науки и консалтинга
7.	Касымбекова А.Н.	И.о. директора департамента послевузовского образования
8.	Минжасарова К.А.	Директор департамента международной деятельности
9.	Жолдасбекова А.С.	Директор департамента стратегического развития и СМК
10.	Бримжанова М.Д	Департамент дополнительного и профессионального образования
11.	Кадирбекова Ф.А.	Финансовый директор

12.	Наурузов Р.	Технический руководитель
13.	Более 40 ППС	Профессора, доценты, ассистенты кафедр
14.	Более 20 работодателей	Главные врачи, директора медицинских организаций, заведующие отделениями
15.	Около 30 выпускников	Сотрудники различных медицинских организаций

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Первый день визита 21.04.2021. Собеседование с руководством и ключевыми сотрудниками КМУ «ВШОЗ» позволило определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1,2,5,7,8,9, а, именно, выявить подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям университета, роль и место послевузовского образования по научно-педагогическому и профильному направлениям в стратегии университета (план), механизмы в определении образовательных программ магистратуры 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления и квалифицированных преподавателей, гарантии достаточности образовательных ресурсов через планирование госзакупок и заключения соглашений со страновыми и международными партнёрами (более 130 договоров). Понимая, что аккредитуемые программы магистратуры являются относительно новыми, так как первый набор обучающихся состоялся в 2019-2020 уч.г., экспертами детально изучена документация, включая журналы учета успеваемости и посещаемости (бумажные и электронные в Платонусе), рабочие учебные программы, силлабусы, контрольно-измерительные средства, экзаменационные ведомости.

Эксперты установили, что в университете строго соблюдаются требования нормативно-правовых актов и ГОСО при реализации образовательных программ, и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов (СМК, взаимоконтроль, контроль проректора по образовательной и научной деятельности, отчетность и т.д.).

Основой эффективного управления является Политика обеспечения качества ТОО КМУ «ВШОЗ» и разработанные на кафедрах магистратуры «Политики кафедр», а также следование Руководству по качеству при осуществлении документирования образовательного процесса.

Беседа с проректорами по образовательной и научной деятельности, а также по стратегическому развитию позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников для преподавания магистрантам, о стратегии и тактике набора магистрантов, информационной обеспеченности магистрантов, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство практикующих врачей не владеют методикой преподавания.

День закончился интервьюированием магистрантов и докторантов. Следует отметить, что во время интервью присутствовало более чем 90 магистрантов и более 40 докторантов, то есть больше половины всех обучающихся, что подтверждает огромную заинтересованность и патриотизм обучающиеся, приверженность своему вузу. Интервьюируемые с удовольствием информировали экспертов о том, что, поступив однажды в магистратуру у большинства обучающихся появляется желание продолжить обучение в докторантуре или при переподготовке и повышении квалификации.

Второй день визита 22.04.2021.

Данный день был посвящен посещению департамента послевузовского образования, где сотрудники, особенно главный специалист Сандугаш активно отвечала на все вопросы и предоставляла подтверждающий материал, демонстрируя 100% знание всей работы департамента.

Следует выделить наличие коворкинг центра, позволяющего решать многие вопросы и проблемы вне занятий. Группа экспертов также посетила общежитие на 8 мест. В настоящее время занято 5 мест, из-за пандемии ковид-19. Условия для проживания обучающихся очень хорошие: отремонтированные комнаты, чистота и уют, телевизоры, бытовые комнаты с интернет подключением, стиральных машинок, электрических плит. В комнатах живет по 1 максимум два обучающихся. Кроме того, имеются улучшенные комнаты в количестве 7 мест для врачей, повышающих свою квалификацию. В этих общежитиях живут также обучающиеся по обмену согласно договорам. Эксперты осмотрели физкультурный зал, в котором имеется стол для игры в настольный теннис, зал с зеркалами и матами для занятий йогой, а также тренажер. В медицинском кабинете следует отметить наличие актуального в условиях ситуации с пандемией аппарата, полученного от китайских коллег из долины. Аппарат одновременно измеряет АД, ЧДД, сатурацию, что очень важно в диагностике состояния дыхательной системы у обратившихся за помощью обучающихся.

КМУ ВШОЗ располагает достаточным количеством клинических баз (более 50), где магистранты осуществляют свою практическую работу и сбор материалов для подготовки магистерской диссертации. В программе визита заявлено посещение 5-ти клинических баз, по которым сотрудниками университета подготовлены видеообзоры и организовано онлайн подключение магистрантов. В процессе собеседования с магистрантами экспертами установлено соответствие стандарта 6 и удовлетворенность обучающихся научным руководством (стандарт 2,5) и консультативной поддержкой со стороны вуза. К сожалению, из-за карантина не удалось попасть на заявленную клиническую базу «Персона», где обучаются докторанты на современном оборудовании с ресурсами аккредитуемых образовательных программ, их соответствие курсам обучения, доступности для преподавателей и обучающихся.

Экспертами получены доказательства выполнения стандартов аккредитации 2 и 6, а также валидация сведений отчета по самооценке образовательной программы.

В этот же день состоялись встреча с руководителями и сотрудниками структурных подразделений участвующих в реализации ОП по *Стандартам 6,8, а также интервью с преподавателями, магистрантами и докторантами, работодателями (представителями практического здравоохранения)*. Необходимо учитывать тот факт, что выпуска по аккредитуемым образовательным программам.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификатов по методам преподавания. В этот же день экспертами изучены материалы по приему магистрантов и отбору преподавателей, кадровая политика университета.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с магистрантами. Присутствовало более 90 магистрантов. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в вузе, достаточности времени на обучение, работу с медицинской документацией, а также об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей. В целом магистранты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что во ВШОЗ отличные базы и опыт в обучении магистрантов. Все магистранты единодушно рассказали о помощи со стороны ППС по любым вопросам, касательно тем магистерских диссертаций, оформлений, подготовки материала и др. Особенно оперативная помощь и больше современной литературы, и интерактивных методов обучения при разборе сложных случаев. Магистранты считают, что получают хорошее образование и смогут самостоятельно работать после выпуска из университета.

Магистранты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации

обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании и др.). Экспертами изучены документы магистрантов (портфолио, результаты оценки -чек-листы, результаты анкетирования магистрантов).

Интервью с более чем 20 работодателями по заявленным на аккредитацию образовательным программам магистратуры проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов ВШОЗ, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками магистрантов, участие в обучении магистрантов через наставничество, обеспечение кафедры и магистрантов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников магистратуры и др.

Обзор ресурсов показал, что в вузе имеются современные, оборудованные лекционные и практические аудитории с интерактивными досками, проекторами, компьютерами с круглосуточным интернетом. Обучающая база соответствует целям и задачам аккредитуемых образовательных программ по современному оборудованию и доступности его всем обучающимся, а сотрудники кафедры обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с руководством для достижения конечных результатов образовательной программы.

Перед началом дисциплины согласно учебным планам образовательной программы, магистрант получает syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Опыт и авторитет ВШОЗ в обучении магистрантов показывает высокий процент трудоустройства (100%) выпускников других программ магистратуры и их востребованность медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Также было проведено анкетирование обучающихся и ППС, позволившее дополнить знания экспертов по осуществляемой образовательной программе. В конце рабочего дня эксперты изучали документацию, необходимую в качестве подтверждающих документов к самоотчету.

Третий день визита 23.04.2021 г.

Заключительный день работы экспертов был посвящен изучению документации по образовательным программам. Экспертами изучена документация кафедры менеджмент в здравоохранении, которая подтвердила соответствие стандартов аккредитации (номенклатура дел кафедры, план на 5 лет, годовой план на 2020-2021 уч.г. и отчет за 2020 гг., журнал успеваемости магистрантов, анкеты обратной связи с магистрантами, преподавателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, кодекс этики и др., контрольно-измерительные средства), включая документацию (77 запросов) по запросу членов ВЭК.

Работа экспертов была посвящена собеседованию с сотрудниками ВШОЗ, обучающимися по запросу членов ВЭК. Так, в частности, по аккредитуемой образовательной программе магистратуры были приглашены завуч и заведующий кафедрой менеджмента в здравоохранении, были запрошены материалы по этической комиссии, были приглашены руководитель отдела кадров и сотрудники департамента послевузовского образования. Далее эксперты занялись разработкой рекомендаций, заключительным обсуждением итогов внешней институциональной и специализированной оценки ВШОЗ на соответствие стандартам аккредитации, заполнением индивидуально каждым членом ВЭК профиля качества и критериев оценки на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждение рекомендаций по улучшению образовательного процесса в ВШОЗ. Завершением работы комиссии было итоговое голосование по каждой рекомендации всех стандартов для ВШОЗ.

Председатель ВЭК профессор Моренко М.А. обобщила данные членов ВЭК и совместно с экспертами сформировала проект заключительного отчета ВЭК с рекомендациями на улучшение вуза (всего 18). Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры

и докторантуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в 21-23.04.2021 г. проведено онлайн анкетирование магистрантов и преподавателей ТОО КМУ «ВШОЗ» на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса магистрантов:

Общее количество ответивших магистрантов – 150. Из общего числа ответивших преобладали магистранты первого года обучения - 96%, магистранты 2-ого года обучения составили 4%. Будут рекомендовать данный вуз в качестве организации образования – полностью согласны 94%, частично – 4,85%.

Полностью (90,3%) и частично (3,8%) удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза. По мнению анкетированных магистрантов преподаватели оказывают помощь в подготовке научной работы 89,3% (полностью) и 7,8% (частично). 93,3% опрошенных имеют доступ к ресурсам вуза, клиник, лабораторий, где проводится подготовка диссертаций магистров. 5,8% частично удовлетворены этим показателем.

98% опрошенных согласны с тем, что преподаватели и сотрудники ВШОЗ уважительно относятся к обучающимся. 72,8% оценивают на «отлично» организацию научно-исследовательской практики вуза и 23,3% оценивают эту работу на «хорошо».

93,2% респондентов (полностью), а 5,8% (частично) считают, что методы оценки знаний и навыков справедливые. Полностью в 97% и частично в 2,9% анкетированных считает, что образовательная программа соответствует ожиданиям.

91,3% анкетированных считает, что преподаватели применяют активные и интерактивные методы обучения. Полностью 94% и частично 5,8% анкетированных удовлетворены организацией образовательного процесса в вузе.

На вопрос вовлекали ли руководители или преподаватели вуза в мероприятия по подготовке к аккредитации 22% ответила «да» при подготовке отчета по самооценке. 11,6% ответили, что их привлекали на всех этапах подготовки к аккредитации. 10,6% отказались от участия в подготовке к аккредитации по уважительной причине и 47,64 ответили «отрицательно».

Итоги опроса преподавателей программ магистратуры и докторантуры:

Общее количество преподавателей по списку – 35. Общее количество ответивших – 26, в том числе со стажем до 5 лет – 23%, до 10 лет – 19%, свыше 10 лет – 57%. Процент терапевтического и педиатрического профиля специальностей оказался равным по 11,54%. Хирургический и акушерско-гинекологический профиль специальностей ППС также оказался одинаковым и составил по 3,85%. Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 88%, частично – 11,5%. В вузе соблюдается этика и субординация полностью согласны 92%, частично – 7,7%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 92,3% респондентов, частично 7,7%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям- полностью согласны 92%, частично – 3,8%.

В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 96%. Заработная плата устраивает 69% анкетированных ППС. Работой кадровой службы полностью удовлетворены 88% опрошенных, частично – 7%. Большинство анкетированных последние 5 лет проходили повышение квалификации. Довольны микроклиматом в коллективе 77% ППС. Только 88% полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы, а 3% - частично. На вопрос о том, поддерживает ли вуз преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях 53% ответили положительно.

На практическом занятии преподаватели обеспечивают обучающихся в первую очередь сессиями (100%), контрольно-измерительными средствами (84%), кейсами (69%). Уровень предшествующей подготовки магистрантов при поступлении на программы обучения

полностью удовлетворяет 46% ответивших, частично – 46%. О реализации социальных программ поддержки преподавателей не знают 31% и сомневаются о их наличии 8% респондентов. Систематически прислушиваются руководство и администрация к мнению преподавателей – 84%, иногда – 4% ответивших. При обучении применяются разнообразные методы обучения, но чаще работа в разборе ситуационных задач (96%), малых группах (81%), разбор ситуационных задач (81%), устные опросы и разбор темы (77%), также проблемно-ориентированное обучение (58%), составляются и решаются кейсы (84%). Полностью согласно 85%, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по улучшению вуза и образовательных программ, частично согласны с этим 11%.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют эффективное управление образовательными программами, положительные стороны обучения на программах магистратуры, в тоже время определяют области для улучшения (программы социальной поддержки преподавателей, доступность руководства и администрации для преподавателей, педагогические компетенции и повышение квалификации преподавателей).

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемых образовательных программ магистратуры. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения ТОО КМУ «ВШОЗ». Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной ВШОЗ информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы ВШОЗ описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио магистрантов, индивидуальные планы магистрантов на 2020-2021 уч.год, публикации преподавателей, правила приема, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы (аудитории, оргтехника доступная для обучающихся для работы с литературой, учебная и методическая литература), которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы приняты во внимания Правила подготовки медицинских кадров на уровне послевузовского образования(приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16).

Объем учебной нагрузки по разделам аккредитуемых образовательных программ определяется индивидуальным планом работы магистранта на один год и контролируется ежемесячными отчетами магистранта. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

Новая редакция приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 отражена в аккредитуемых ОП.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа по актуальному ГОСО реализуется в течение 2-х академических лет, следовательно на данное время отсутствует выпуск обучающихся, тем не менее вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке (заседания кафедр), оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе обучающихся баз, тем элективов, участии в

апелляционных комиссиях по приему и оценке магистрантов, разработке содержательной части индивидуальных планов магистрантов.

В тоже время это обосновало необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, анализ реализации критериев стандарта 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 21.04.2021 года.

Программа 3-х дневного визита внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива ВШОЗ обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке образовательных программ магистратуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемых образовательных программ. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за образование магистрантов ВШОЗ кафедры, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательных программ 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Коллектив кафедры, реализующий программу магистратуры за основу миссии образовательной программы, и целей принял миссию университета и информировал о ней заинтересованные стороны (преподавателей, работодателей, магистрантов) для того, чтобы четко понимать о задачах и стремиться удовлетворению потребностей практического здравоохранения. Вуз организовал обучение с соблюдением безопасности для всех участников образовательного процесса (техника безопасности, инструктаж перед началом обучения).

Ответственная за программу магистратуры кафедра менеджмент в здравоохранении применяет разнообразные инновации в процесс обучения, позволяющих развивать базовые и специальные компетенции магистрантов, а именно, решение ситуационных задач, принятие решений.

Эксперты получили убедительные данные, что вуз автономен в принятии решения при разработке образовательной программы в части компонента по выбору, политики оценки текущей и итоговой оценки, включая выбор методов (тестирование, устный опрос, экзамен), отбора и приема магистрантов (экзамен по специальности), кадровой политики в отношении преподавателей по аккредитуемым образовательным программам, а также распределения ресурсов (аудиторный фонд баз согласно договорам).

В тоже время не в достаточной мере отражено участие практического здравоохранения в разработке миссии и целей образовательной программы, не собираются отзывы практического здравоохранения при формировании компонентов по выбору.

В целом стандарт 1 демонстрирует соответствие.

Сильные стороны:

1.Реализация ОП, разработанных совместно со стейкхолдерами, с определением цели, задач, результатов обучения и компетенций.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью – 5, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) *Активно вовлекать магистрантов в определении миссии образовательной программы;*

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Аккредитуемые образовательные программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления реализуются в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами и типовыми профессиональными учебными программами по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 в течение 2-х лет и за данный период проведена большая работа по разработке учебно-методических материалов, организации места обучения магистрантов, формирования состава кафедр и определение руководителей магистерских диссертаций. Структура, содержание и продолжительность программы четко определены. Механизм разработки, утверждения программы магистратуры определены.

Кадровый состав кафедр обладает необходимыми компетенциями для обучения. Преподавателями кафедр применяются разнообразные методы активного (деловые игры, мозговой штурм, кейс-стади и др.) и традиционного (устные разборы, мини-лекции) обучения, по которым штатные сотрудники проходят периодически обучение в пределах вуза, в других организациях (НЦНЭ, Назарбаев Университет, НАО «МУК» и др.). Департамент послевузовского образования мониторирует данный.

Каких-либо прецедентов неравенства, отсутствия этики или других нарушений гендерного, культурного и религиозного характера в процессе внешней оценки не установлено.

При экспертизе образовательной программы установлено, что применяются научные основы и методология медицинских исследований, доказательная медицина

Таким образом, образовательная программа магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления демонстрирует интеграцию между обучением и научными исследованиями.

Сильные стороны:

1. *Восприимчивость и гибкость образовательных программ в соответствии с потребностью общества и рынком труда.*

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 13, значительно – 6, частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) *Осуществить интеграцию имеющихся образовательных программ с зарубежными программами.*

Стандарт 3: ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ

Во ВШОЗ разработана и внедрена политика оценки магистрантов, включающая принципы и методы оценки, которые отражены в «Академической политике» (28.01.2021г.),. Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений магистрантов несет профессорско-преподавательский состав кафедр, заведующие кафедрами (модулей), офис регистратора.

Оценка учебных достижений магистрантов охватывает оценку ключевых компетенций, а сами инструменты оценки разрабатываются кафедрами/модулями - контрольные вопросы,

задания в тестовой форме (MCQ задания с несколькими вариантами правильных ответов), перечень практических навыков, ситуационные задачи, клинические ситуации. Информация о балльно-рейтинговой системе оценки размещена Академической политике.

В качестве дополнительного метода оценки магистрантов применяется портфолио, с которыми эксперты ознакомились на кафедре менеджмент в здравоохранении. Магистранты занимаются научно-исследовательской работой, которая в обязательном порядке должна завершиться публикацией научной статьи или докладом на научно-практических конференциях, защитой магистерского проекта, в случае профильной магистратуры и защитой магистерской диссертации в случае научно-педагогической магистратуры.

Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано Типовым учебным планом, являющимся составной частью ГОСО РК 2015, 2020гг. по образовательным программам магистратуры. Результаты учебных достижений обучающихся заносятся в электронный учебный журнал через программу «Платонус».

Возможность апелляции по результатам промежуточной и итоговой аттестации магистрантов определяется в «Академическая политика на 2020-2021 уч.год».

Процедура планирования, организации, мониторинга и анализа методов оценки во ВШОЗ обеспечивает надежность и валидность этих методов. Разработка новых контрольно-измерительных средств проводится преподавателями посредством изучения мирового опыта в оценке знаний в магистратуре, затем внедряется на кафедре.

Таким образом, данный стандарт в вузе выполняется.

Сильные стороны:

1.Электронная система «Платонус», обеспечивающая прозрачность и скорость учета результатов оценки магистрантов.

2.Внедрено портфолио магистрантов, которое позволяет оценить развитие дополнительных компетенций магистранта.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 стандартов: полностью - 2, значительно - 7, частично – 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) *Осуществлять регулярный анализ и оценку качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности в отношении установленных конечных результатов обучения и осуществлять документирование данного процесса.*

Стандарт 4: МАГИСТРАНТЫ

Согласно миссии КМУ «ВШОЗ» подготовка конкурентоспособных специалистов для здравоохранения является основным направлением деятельности вуза, и политика приема направлена на отбор лучших кандидатов в магистратуру.

Политика и критерии приема в магистратуру КМУ «ВШОЗ» регулируются в соответствии с нормативными документами РК

Формирование контингента магистратуры Университета осуществляется в соответствии с государственным заказом на подготовку специалистов с послевузовским медицинским образованием. Политика отбора и приема полностью соответствуют действующему законодательству и Уставу КМУ «ВШОЗ». Количество принимаемых магистрантов планируется с учетом общей площади учебных помещений, наличия профессорско-преподавательского состава, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности практических баз университета, наличия социально-бытовых условий для обучения магистрантов. Информация о начале приемной комиссии доступна каждому желающему на сайте университета

КМУ «ВШОЗ» оказывает содействие и поддержку деятельности магистрантов, включая предоставление технической и финансовой поддержки. Магистрантам предоставлена рабочая зона с офисной мебелью, уборка и техническое обслуживание, доступ к беспроводному

интернету, библиотека, медицинское обслуживание. Созданы условия для проживания магистрантов. Результативность и эффективность служб поддержки осуществляется через отчеты, внутренние аудиты, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на заседаниях коллегиальных органов управления - заседание кафедр/курсов, УМС и Ученого совета Университета

Но в тоже время ни один из магистрантов во время интервьюирования не подтвердил участие в различных органах или хотя бы в рабочих группах с целью улучшения качества образовательного процесса.

Сильные стороны:

1. Высокая приверженность и преемственность обучающихся данному вузу.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 10, значительно - 1, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Обеспечивать представительство магистрантов и их соответствующее участие в разработке, управлении и оценке образовательных программ, а также других вопросах, имеющих отношение к магистрантам.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Деятельность профессорско-преподавательского состава и работников осуществляется в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и должностных инструкций, утвержденных Ректором Университета. Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется путем заключения трудовых договоров в соответствии с правилами действующего законодательства.

Квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава соответствует занимаемым должностям. Имеются личные дела с информацией о сотруднике, сертификаты соответствия требуемой специальности и уровню научной подготовки в соответствующей области знаний.

Администрация КМУ «ВШОЗ» определяет для каждой категории сотрудников и внедряет политику отбора, соответствующую миссии программы. Квалификация преподавателей подтверждается соответствующей ученой степенью, ученым званием, опытом профессиональным опытом и доверием коллег и обеспечивается мониторинг ответственностей преподавателей всех дисциплин образовательной программы. Квалификация и потенциал преподавателей соответствует направлению реализуемой образовательной программы и уровню их занимаемых должностей.

Таким образом, данный стандарт в вузе выполняется.

Сильные стороны:

1. Высоккоквалифицированный и авторитетный профессорско-преподавательский состав, реализующих образовательные программы в КМУ «ВШОЗ».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 4, значительно - 2, частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Способствовать повышению уровня английского языка среди преподавателей путем предоставления условий и ресурсов для обучения;

2) Стимулировать и оказывать поддержку преподавателям по повышению педагогической и профессиональной квалификации.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Среда обучения, включая необходимые материально-технические и информационные ресурсы, соответствует целям образовательной программы. Для эффективной работы инфраструктуры проводится модернизация программно-аппаратного обеспечения. Компьютеры учебных корпусов имеют выход в сеть интернет с пропускной способностью каналов доступа в интернет от 100 мбит/с и внутренним обменом информацией со скоростью до 535 мбит/с;

Обучающиеся и преподаватели кафедры имеют возможность свободного бесплатного доступа к сети интернет, через беспроводные точки доступа (Wi-Fi) с любого компьютера во всех учебных корпусах. Доступ к ресурсам интернет обеспечивается в компьютерных классах и лекционных залах, оснащенных интерактивными досками и др. мультимедийной техникой и читальных залах.

Книжный фонд соответствует профилю подготовки.

Библиотека ТОО КМУ «ВШОЗ» На 2021 год фонд библиотеки насчитывает 8128 единиц хранения/4779 наименований, из них на государственном языке - 1581ед., на русском языке – 5410 ед., на английском языке – 1137 ед. Из 8128 единиц книжного фонда учебники составляют 4426 ед., 2004 ед. – научная литература, 67 ед. – художественная литература, 954 ед. – периодические издания и 58 ед. — электронные издания. Количество посещений за год составляет 4657. Все это соответствует требованиям и нормам.

С целью улучшения качества обслуживания, совершенствования деятельности библиотеки в конце 2020 года ТОО КМУ «ВШОЗ» была закуплена и установлена АИС «КАБИС», разработанная специально для библиотечных процессов, включающая автоматизацию библиотечных процессов и обеспечение удаленного доступа к фонду электронного каталога через Интернет.

Материально-технические характеристики и потенциал ВУЗа – гарантия его устойчивости. В соответствии с Миссией, целями и задачами в ТОО КМУ «ВШОЗ» ежегодно проводится анализ и комплекс мероприятий для улучшения состояния материально-технической базы, а также ряд действий для улучшения и внедрения новых тенденций образовательных услуг на основе информационных технологий.

В ТОО КМУ «ВШОЗ» имеется общежитие на 15 мест общей площадью 232 м².

Площадь аудиторного фонда в учебных корпусах составляет 1404,0 м², соответствует нормам в расчете на одного обучающегося.

ТОО КМУ «ВШОЗ» через локальную сеть имеет выход в Интернет. Централизованный интернет - система статистики и администрирования, позволяет вести четкий контроль над всеми серверами и сервисами в сети, а также распределять и контролировать использование сети.

Все это подтверждает факт выполнения данного стандарта.

Сильные стороны:

1. Обновленная материально-техническая база.
2. Наличие устойчивой связи с отечественными и зарубежными партнерами.
3. Полная автоматизация всех этапов организации учебного процесса через единую автоматизированную информационную систему «Platonus», «Moodle».
4. Внедрена и работает система электронного документооборота «Документолог».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандарта: полностью - 3, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

КМУ «ВШОЗ» имеет программу мониторинга образовательной деятельности, процессов и конечных результатов обучения, включая рутинный сбор данных о ключевых аспектах образовательной программы. Целью мониторинга является обеспечение качества

образовательного процесса, выявление областей, требующих вмешательств. Для осуществления оценки образовательной программы. Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе магистратуры определяется в рамках систем внутренней и внешней оценки. КМУ «ВШОЗ» гарантирует качество подготовки обучающихся при реализации программы магистратуры на основе стандарта, в том числе за счет: мониторинга, периодического рецензирования образовательных программ; разработки объективных процедур оценивания уровня знаний и умений– обучающихся, компетенций выпускников; объективность может обеспечиваться за счет реализации механизмов– многосторонней оценки качества подготовки со стороны университета и работодателей; обеспечения компетентности преподавательского состава за счет интеграции с научными институтами, высокотехнологичными компаниями и работодателями. Механизмами взаимодействия с работодателями для гарантии качества подготовки по программе магистратуры являются участие в оценке качества подготовки выпускников представителей потенциальных работодателей в рамках государственной итоговой аттестации Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе магистратуры в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности требованиям государственного стандарта с учетом соответствующей образовательной программы. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся университет создает оценочные материалы, позволяющие оценить достижение запланированных в программе магистратуры результатов ее освоения и уровень сформированности всех компетенций

Вместе с тем в университете нет четкой оценки образовательной программы, не предоставлены анкеты, не приведен анализ анкет обратной связи.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью -5, значительно - 0, частично - 3, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) *Осуществлять регулярный анализ результатов анкетирования стейкхолдеров, отражающих специфику специальностей и использовать результаты для улучшения качества образовательных программ.*

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Общее руководство образовательным процессом и общий контроль всех аспектов реализации аккредитуемых образовательных программ магистратуры на уровне университета осуществляется проректором образовательной и научной деятельности

Руководство вуза и преподаватели несут ответственность за качество образовательной программы

Академические руководители и руководителями программы имеют надлежащую квалификацию, являясь докторами медицинских наук. В вузе имеется административный персонал, ответственный за планирование и внедрение.

КМУ «ВШОЗ» имеет четкий круг обязанностей и полномочий по обеспечению образовательной программы ресурсами, включая целевой бюджет на обучение.

Университет имеет автономию для выделения ресурсов, необходимых для реализации образовательной программы.

Устойчивое финансовое положение университета позволяет ежегодно направлять значительные средства на улучшение материально-технической базы.

150 компьютеров в университете через локальную сеть имеет выход в Интернет. Централизованная интернет-система статистики и администрирования, позволяет вести четкий контроль над всеми серверами и сервисами в сети, а также распределять и контролировать использование сети.

Вместе с тем, следует отметить, что в последние 5 лет отмечается тенденция к уменьшению финансирования повышения квалификации ППС

Сильные стороны:

- 1. Гибкая и динамичная система управления и администрирования.*
- 2. Наличие тесной и эффективной связи с ключевыми стейкхолдерами (выпускники, работодатели).*

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 12, значительно - 7, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Развивать академическую мобильность обучающихся и преподавателей с внутренними и внешними партнерами.*

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Обновление образовательной программы дисциплин осуществляется с учетом потребностей работодателей и рынка труда, а также в соответствии новыми нормативно-правовыми актами.

При разработке и изменении образовательной программы с участием ассоциаций и работодателей ежегодно рассматриваются на расширенном заседании кафедры, с учетом интересов работодателей вносятся корректировки в ОП и в содержаниях преподаваемых дисциплин. Обновление ОП систематическое, с учетом интересов работодателей. Условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории с целью развития индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся соответствуют всем требованиям реализации ОП.

В КМУ «ВШОЗ» проводится мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества ОП на базе управления информацией, в зависимости от требований рынка труда и окружающей среды. Реализация образовательной программы основана на поддержании и развитии принципов академической честности.

Процесс постоянного обновления осуществляется посредством внедрения новшеств и применения информационных технологий, проблемно-ориентированного обучения, развития методов оценивания, организации образования на основе компетенций, расширения академической мобильности, пересмотра кадровой политики, повышения эффективности операционных процессов и прозрачности процесса принятия решений. Учебная программа проходит оценку и утверждение, анализируя степень соответствия методов преподавания и исследований европейским требованиям и требованиям национальной системы здравоохранения.

Мониторинг применения образовательной программы проводится на основе полученных результатов: успеваемости, обратной связи на основе проведенного анкетирования, протоколы кафедр, отчетность подразделений.

Постоянное обновление и совершенствование всех видов деятельности КМУ «ВШОЗ» основывается на регулярном и тщательном изучении моделей и тенденций развития и инноваций в медицинском образовании разных стран. Это достигается путем изучения специализированной литературы, приглашения международных экспертов, применения опыта и навыков, приобретенных при академической мобильности обучающихся, преподавателей и представителей администрации в ведущих центрах и медицинских университетах мира. Руководители образовательных программ, все заинтересованные лица имеют возможность участия в конференциях, семинарах и тренингах, посвященных развитию медицинского образования, процессам самооценки и аккредитации на программном и институциональном уровнях, вопросам обеспечения качества в образовании.

В целом стандарт 9 демонстрирует соответствие требованиям к аккредитуемым программам.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 3, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) *Развивать международное сотрудничество в рамках совместных научных исследований с вовлечением преподавателей и обучающихся;*

2) *Способствовать реализации дудипломных образовательных программ по специальности «Менеджмент в здравоохранении»;*

3) *Оказывать содействие карьерному и профессиональному развитию преподавателей.*

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

6. Рекомендации по совершенствованию образовательных программ магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направления ТОО КМУ «ВШОЗ»:

Стандарт 1. Миссия и конечные результаты

1. Активно вовлекать магистрантов в определение миссии образовательной программы;

Стандарт 2. Образовательные программы

2. Осуществить интеграцию имеющихся образовательных программ с зарубежными программами;

Стандарт 3. Оценка магистрантов

3. Осуществлять регулярный анализ и оценку качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности в отношении установленных конечных результатов обучения и осуществлять документирование данного процесса;

Стандарт 4. Магистранты

4. Обеспечивать представительство магистрантов и их соответствующее участие в разработке, управлении и оценке образовательных программ, а также других вопросах, имеющих отношение к магистрантам;

Стандарт 5. Академический штат/Преподаватели

5. Способствовать повышению уровня английского языка среди преподавателей путем предоставления условий и ресурсов для обучения;

6. Стимулировать и оказывать поддержку преподавателям по повышению педагогической и профессиональной квалификации;

Стандарт 6. Образовательные ресурсы

Нет

Стандарт 7. Оценка образовательной программы

7. Осуществлять регулярный анализ результатов анкетирования стейкхолдеров, отражающих специфику специальностей и использовать результаты для улучшения качества образовательных программ;

Стандарт 8. Управление и администрирование

8. Развивать академическую мобильность обучающихся и преподавателей с внутренними и внешними партнерами;

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

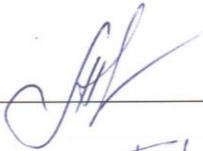

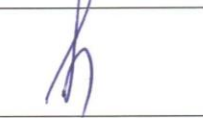







9. Развивать международное сотрудничество в рамках совместных научных исследований с вовлечением преподавателей и обучающихся;

10. Способствовать реализации двудипломных образовательных программ по специальности «Менеджмент в здравоохранении»;

11. Оказывать содействие карьерному и профессиональному развитию преподавателей.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы магистратуры по специальности **7M10108 «Менеджмент в здравоохранении»** научно-педагогическое и **7M10107 «Менеджмент в здравоохранении»** профильное направление на период 5 лет каждую.

Председатель		Моренко Марина Алексеевна
Зарубежный эксперт		Рахимов Баходир Бахтиёр Ўғли
Академический эксперт		Ермуханова Людмила Сергеевна
Академический эксперт		Жанкалова Зульфия Мейрхановна
Академический эксперт		Жантуриев Болат Меирбекович
Академический эксперт		Орақбай Лязат Жадігерқызы
Академический эксперт		Пак Лауры Алексеевны
Представитель практического здравоохранения		Шамсутдинова Альфия Гумаровна
Представитель резидентов		Джаимбетова Асель Пернибаевна
Наблюдатель от ЕЦА		Умарова Макпал Альдибековна

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении»
научно-педагогическое и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное
направления ТОО КМУ «ВШОЗ»**

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 5 = 5/0	5	-	-	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ 21 = 19/2	13	7	1	-
3.	ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ 10 = 10/0	2	1	1	-
4.	МАГИСТРАНТЫ 12 = 12/0	10	1	1	-
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ 7 = 7/0	4	2	1	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СРЕДА ОБУЧЕНИЯ 4 = 4/0	4	3	1	-
7.	МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 8=8/0	5	-	3	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ 19 = 19/0	12	7	-	-
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ 4 = 4/0	3	1	-	-
	Итого: 90 = 88/2	57	25	8	-
		90			

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименования документа	Количество	Дата утверждения
1.	Стратегический план	1	27.02.2020
2.	Устав организации образования	1	27.03.2019
3.	ИУПл магистранта ОП «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления	2	01.09.2020
4.	Документы, подтверждающие обсуждение миссии с заинтересованными сторонами приказ №30н	1	06.02.2020г
5.	Список КЭД ОП «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления (8 элективов по профильному, 8 – по научно-педагогическому)	1	01.09.2020
6.	Подтверждающие документы (акты и др.), подтверждающие внедрение инновационных методов обучения ОП «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления протокол УМС №6	1	17.07.2020
7.	СРМ и его контроля (эссе)доклады, рецензии, проекты, презентации, конференции, курсовые, решение кейсов, проекты –мобильные приложения	37	разные даты
8.	Методическая рекомендации по оформлению СРМ и докторантов при подготовке СРМ и занятию по любой теме дисциплин ОП «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления	1	01.09.2020
9.	Годовой отчет магистранта ОП «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления	2	15.04.2021
10.	Положение об организации профессиональной практики. Положение о практике магистрантов	1	27.02.2020
11.	Дневник и отчет по практике магистранта	2	01.03.2021
12.	Правила разработки ОП	1	09.11.2020
13.	Индивидуальный план преподавателя	5	28.08.2020
14.	Заявки от кафедры менеджмента в здравоохранении на покупку литературы	1	01.09.2020
15.	Положение об эдвайзерах	1	10.02.2020
16.	Силлабусы дисциплин ОП «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления	2	28.08.2020
17.	Положение о порядке конкурсного замещения должностей ППС и научных руководителей	1	23.12.2019

18.	Положение о порядке обучения персонала	1	13.01.2020
19.	Кадровая политика	1	05.01.2020
20.	Штатное расписание кафедры менеджмент в здравоохранении	1	01.09.2020
21.	Правила внутреннего распорядка	1	09.12.2019
22.	ОП «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления	2	20.04.2019
23.	Положение о кафедре	1	25.12.2019
24.	Гос.лицензия на ОП	1	21.04.2016
25.	Академическая политика	1	28.01.2021
26.	Положение о плагиате	1	11.06.2020
27.	Положение об УМС	1	10.01.2020
28.	Сведения о прохождении магистрантами всех видов практик	1	04.12.2020
29.	Положение об оформлении магистерской диссертации	1	28.02.2020
30.	Положение о локальной комиссии по биоэтике	1	05.02.2021
31.	Положение о научном руководстве	1	11.06.2020
32.	Сведения об остепененности кафедры менеджмент	1	01.09.2020
33.	Квалификационная характеристика ППС кафедры менеджмента (должностные инструкции)	1	25.12.2019
34.	Сведения о повышении квалификации ППС кафедры менеджмент в здравоохранении за 2 года	1	нет даты
35.	Договоры с базами практик	130	даты разные
36.	Положение о диссертационном совете	1	28.10.2020
37.	Организационная структура филиала Актау, Нурсултан	1	28.08.2020
38.	Положение о магистратуре	1	09.11.2020
39.	Положение о научной стажировке	1	10.02.2020
40.	Планируемые учебные часы и кредиты, которые учитываются при присуждении степени	1	25.05.2020
41.	Стоимость обучения	1	-
42.	Положение о научном руководстве	1	11.06.2020
43.	Положение о клинических кафедрах	1	25.12.2019
44.	Положение о теоретических кафедрах	1	25.12.2019
45.	Положение об УМС	1	10.01.2020
46.	Положение об Ученом Совете	1	17.07.2020
47.	Положение о научной стажировке	1	27.02.2021
48.	Приказ об утверждении магистерских тем 34Н	1	02.11.2020